

Helden des Mittelstands 2022

Mal entwickeln sich Umsätze anders als geplant, die IT-Probleme sind größer als erwartet oder Fachkräfte Mangelware. Wir porträtieren jede Woche einen Mittelständler, der eine Herausforderung kreativ, mutig und klug gemeistert hat.



Rainer Bruns

Restaurantleiter Hotel Höxter am Jakobsweg



Holger Hanhardt

Geschäftsführer der Hartmann Möbelwerke GmbH



Tania Moser

Geschäftsführerin bei Pets Deli



Sascha Halm

Inhaber des Restaurants „Zur alten Schule“



Robert Ketterer

Inhaber und Geschäftsführer Auktionshaus Ketterer Kunst



Björn Schumacher

Geschäftsführer Schumacher Packaging Gruppe



Helden des Mittelstands 2022

Mal entwickeln sich Umsätze anders als geplant, die IT-Probleme sind größer als erwartet oder Fachkräfte Mangelware. Wir porträtieren jede Woche einen Mittelständler, der eine Herausforderung kreativ, mutig und klug gemeistert hat.



Rainer Bruns

Restaurantleiter Hotel Höxter am
Jakobsweg

Im Nahkampf mit der Disruption
Teil 211:



Im Nahkampf mit der Disruption
Teil 211:



Rainer Bruns

Restaurantleiter Hotel Höxter am Jakobsweg

1

Das Problem

In der Gastrobranche ist das Personal knapp. Kleinstädte wie Höxter, wo Bruns sein Hotel betreibt, haben es besonders schwer, Fachkräfte für sich zu gewinnen.

2

Die Lösung

Auf der Hamburger Gastronomiemesse Internorga lernt der Gastronom Bella kennen. Der sprechende Roboter mit vier Transportetagen und einem Displaykopf ist Bruns auf Anhieb sympathisch. Nur der Preis von 20.000 Euro schreckt den Inhaber ab. Am Ende überwiegen aber die Vorteile: Die KI-gesteuerte Aushilfe arbeitet rund um die Uhr, braucht weder Pause noch Mindestlohn – und kann vier große Tablettts mit 40 Kilo tragen.

3

Die Umsetzung

Seit Juni ist Bella fester Bestandteil des Teams. In der Küche beladen die Mitarbeiter den Roboter, der das Essen an die Tische rollt. Ein Kellner serviert den Gästen dann das Essen. Bella zeigt auch an, welche Teller zu welchem Tisch gehören. Nach dem Essen bringt er benutztes Geschirr zurück in die Küche. Die Kellner müssen den Gastraum nicht mehr verlassen. Und eine Servicekraft reicht seither aus, um alle zu bedienen.

20.000

Euro hat der Gastronom für den KI-gesteuerten **Fachkraftersatz** bezahlt – die Gäste gewöhnen sich langsam dran.

Text: Nele Antonia Höfler
Foto: PR



Holger Hanhardt

Geschäftsführer der Hartmann Möbelwerke GmbH



Tania Moser

Geschäftsführerin bei Pets Deli



Sascha Halm

Inhaber des Restaurants „Zur alten Schule“



Robert Ketterer

Inhaber und Geschäftsführer Auktionshaus Ketterer Kunst



Björn Schumacher

Geschäftsführer Schumacher Packaging Gruppe